



**Красноярская территориальная (краевая)  
организация профессионального союза работников  
здравоохранения Российской Федерации**

660049, Красноярск, ул. Карла Маркса, 93  
тел. 227-94-89, факс: 227-88-70  
e-mail: profmed @fpkk.ru

№ 255 " 17 " ноября 20 17 г. На № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председателям первичных  
организаций Профсоюза

Уважаемые коллеги!

Доводим до Вашего сведения, что Территориальным Фондом обязательного медицинского страхования Красноярского края открыта горячая линия по вопросам оплаты труда.

Обращаем Ваше внимание на особый порядок получения консультаций на горячей линии.

До обращения с вопросами по заработной плате к специалистам Фонда, работник должен предварительно получить разъяснения непосредственно в учреждении.

В случае, если работник не получил надлежащего разъяснения по месту работы, или полученный ответ его не удовлетворил, он вправе обратиться на горячую линию ФОМСа.

Просим Вас довести указанную информацию до членов Профсоюза, а также разъяснить работникам, что без предварительного рассмотрения вопроса непосредственно в учреждении, специалисты ФОМСа с обращениями работать не будут.

В случае возникновения вопросов у членов Профсоюза рекомендуем Вам активно участвовать в разрешении возникшей ситуации совместно со специалистами экономического отдела, бухгалтерами, участвующими в начислении заработной платы в учреждении, а также с руководителем учреждения.

О фактах обращения просим информировать краевой комитет Профсоюза, при необходимости Вы можете получить консультацию по вопросам начисления заработной платы в краевом комитете Профсоюза у специалиста по социально-экономическим вопросам Станьковой Г.И. (тел. 227-92-52).

Приложение: копия письма ТФОМСа № 3583 от 14.11.2017 г.

Председатель Красноярской  
территориальной (краевой)  
организации профсоюза  
работников здравоохранения

Е.В.Чугуева

**Территориальный фонд  
обязательного медицинского  
страхования Красноярского края  
(ТФОМС Красноярского края)**

Ул. Копылова, 2 «б», г. Красноярск, 660021  
тел.: (391) 256-69-01, факс: (391) 256-69-47,  
e-mail: office@krasmed.ru,  
www.krasmed.ru

14 НОЯ 2017 № 2523

О работе горячей линии по вопросам оплаты  
труда

Председателю Красноярской  
территориальной (краевой)  
организации профсоюза  
работников здравоохранения

Е.В. Чугуевой

Уважаемая Елена Власовна!

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в целях разъяснения поступающих от учреждений вопросов, просим Вас довести данную информацию до профсоюзных комитетов медицинских организаций, а также разъяснить порядок обращения работников медицинской организации на горячую линию ТФОМС Красноярского края.

При возникающих вопросах о порядке, условиях, уровне повышения заработной платы работник медицинской организации первоначально должен обратиться для разъяснений к специалистам, непосредственно участвующим в начислении заработной платы, а также к руководителю учреждения. В случае, если работник не получил надлежащего разъяснения или предложенный ответ не устроил, он может обратиться по телефонам горячей линии 2577748, 2577737, 2566983.

При обращении на горячую линию работник в обязательном порядке должен предоставить о себе следующую информацию:

- 1) Фамилия Имя Отчество;
- 2) Наименование учреждения, подразделения;
- 3) Занимаемая должность;
- 4) Контактный телефон;
- 5) Интересующий вопрос;
- 6) К кому из специалистов обращался в медицинском учреждении (ФИО, должность специалиста)

Необходимо отметить, что отсутствие информации по первому критерию допускается.

Также обращаем Ваше внимание, что по телефону горячей линии производится сбор вышеперечисленной информации, после чего вопросы распределяются по компетенции специалистам министерства здравоохранения Красноярского края и ТФОМС Красноярского края.

Начальник финансово-  
экономического управления  
Никишина Светлана Владимировна 8(391) 2577731



И.Ю. Богословская